

# Celoroční pojištění MultiTrip Pro každou Vaši cestu do zahraničí

Předsmluvní informace, pojistné podmínky, rady na cestu



# Předsmuvní informace k pojištění na krátkodobé opakované cesty



## Pojistitel

ERV pojišťovna, a. s.  
IČ 492 40 196, Křížíkova 237/36a, PSČ 186 00,  
Praha 8 - Karlín, Česká republika,  
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským sou-  
dem v Praze, oddíl B, vložka 1969  
Internet: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,  
e-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních  
předpisů

## Informace o finanční situaci

<http://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny>

## Orgán dohledu

Česká národní banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel. 224 411 111, fax.: 224 412 404

## Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění MultiTrip poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých cestách z České republiky do zahraničí po dobu jednoho roku. Jedna cesta nesmí přesáhnout 45 dní. Lze je sjednat pro jednotlivou osobu, partnery či rodinu.

Základní pojištění je u každé produktové varianty rozdílné a je vždy v přehledu pojistného plnění

barevně vyznačeno; toto pojištění obsahuje minimálně pojištění léčebných a souvisejících výloh, asistenční služby a úrazové pojištění. Nejširší produktová varianta Optimal obsahuje dále např. pojištění osobních věcí, odpovědnosti, zmeškání či zpoždění odjezdu, zimních sportů, cesty autem atd.

K základnímu pojištění lze sjednat další připojištění, která jsou v přehledu rovněž barevně vyznačena (např. pojištění stornopoplatků, zimních či rizikových sportů, pojištění pro golfisty, cyklisty, pro majitele domácích mazlíčků, pro osoby, které často jezdí na zahraniční pracovní cesty atd.).

Rozsah pojistného plnění může být v některých případech omezen počtem pojištěných osob ve vztahu k jednomu pojistnému roku.

Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad veškerými sportovními aktivitami, které se chystáte na svých cestách provozovat. Ujistěte se, že Vámi zvolená produktová varianta tyto plánované činnosti obsahuje.

Sjednávejte-li pojištění pro jinou osobu než rodinného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

## Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

## Pojistné

Pojistné za základní pojištění i připojištění se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

## Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky. Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

## Zánik pojištění

Uplynutím doby, dohodou  
Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

## Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

## Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

## Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

## Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interní pravidla skupiny ERV.

## Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

# Pojistné podmínky

## Celoroční pojištění MultiTrip

### POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA KRÁTKODOBÉ OPAKOVANÉ CESTY (PP-MT-1401)

#### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

##### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV pojišťovna, a. s., se sídlem Křížíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
- 1.3. Toto pojištění poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých turistických a pracovních cestách. Není určeno pro dlouhodobé zahraniční pobyty, a to ani přerušované, a nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění.

##### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednáající osoby.

##### 3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

##### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den uzavření pojistné smlouvy nepřesáhnu věk 70 let, není-li sjednán produkt umožňující pojištění osob starších 70 let.
- 4.5. Pojistit lze jednotlivou osobu starší 18 let a dále
  - 4.5.1. manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku či druha/družku osoby uvedené v bodě 4.5. (pojištění partnerů)
  - 4.5.2. max. 3 nezletilá děti osob uvedených v bodech 4.5. a 4.5.1. (pojištění rodiny)
- 4.6. V případě dosažení věku 70 let a zletilosti dětí pojištění zaniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění s tím, že pojištění těchto osob se dále neprodlužuje.

##### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít na 1 rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě (pojistný rok). Pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.
- 5.3. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 45 dní.
- 5.4. Pojištění jednotlivé cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. zánikem pojištění z jiných důvodů, než je uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 5.5. Pojištění stornopoplatků vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.6. Dobu trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami pojištění zaniká

- 5.7.1. uplynutím pojistné doby
- 5.7.2. dohodou smluvních stran
- 5.7.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
  - 5.7.3.1. doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
  - 5.7.3.2. doručenu do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona, zejména
  - 5.7.4.1. pojistníkem nebo pojistitelem pro porušení povinností podle § 2808 odst. 1 a 2 zákona
  - 5.7.4.2. pojistníkem bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nebo ode dne, kdy mu budou sděleny pojistné podmínky; toto právo odstoupit nenáleží pojistníkovi u pojištění sjednaného na kratší dobu než jeden měsíc

##### 6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1. K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat kdykoli v době jeho trvání přípojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).
- 6.2. Přípojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného a rozsah přípojištění může být u jednotlivých pojištěných rozdílný.
- 6.3. Přípojištění je součástí pojistné smlouvy o základním pojištění; ustanovení článku 5 se pro přípojištění použijí obdobně.
- 6.4. Dojde-li ke sjednání přípojištění v době trvání základního pojištění, přípojištění vzniká, zaniká, případně se prodlužuje stejně jako základní pojištění.
- 6.5. Pojistné za přípojištění náleží pojistiteli celé i v případě, že je sjednáno v době trvání základního pojištění.
- 6.6. Nemá-li některá ze smluvních stran zájem na dalším trvání přípojištění, je povinna oznámit to druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění. Přípojištění v tomto případě zaniká dnem uvedeným ve smlouvě o základním pojištění jako konec pojištění.

##### 7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovitosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3., a v případě pojištění Corporate rovněž při provozování zimních sportů, tj. při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, či je k němu sjednáno přípojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.3. Bylo-li sjednáno přípojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování

- následujících sportů
- 7.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
  - 7.3.2. cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
  - 7.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
  - 7.3.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
  - 7.3.5. jachting nad 3 km od pevniny
  - 7.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
  - 7.3.7. parasailing, powerkiting
  - 7.3.8. bungee jumping
  - 7.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě
  - 7.3.10. lyžování či snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů
  - 7.3.11. bojová umění a sporty
  - 7.3.12. létání balonem, paragliding
  - 7.3.13. akrobatický tanec
  - 7.3.14. další sporty srovnatelné rizikovosti
  - 7.4. Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě s pojistitelem sjednat doplňkové pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se doplňkové pojištění vztahuje.
  - 7.5. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
  - 7.6. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

## 8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistné smlouvě, resp. pojistce (označení produktu).
- 8.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 8.3. U pojištění osobních věcí (D, P 2), pojištění alternativní dopravy (P 4), pojištění zkrácení či přerušení cesty (H 2, H 3) a pojištění nevyužitých dovolených (H 4) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou všem pojištěným uvedeným v jedné pojistné smlouvě během jednoho pojistného roku, nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění.
- 8.4. U pojištění (resp. připojištění) stornopoplatků (H 1) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše limit pojistného plnění, na který bylo pojištění sjednáno.
- 8.5. U pojištění (resp. připojištění) zimních sportů (I) a připojištění pro golfisty (J), cyklisty (K) a rizikové sporty (L) poskytneme za všechny pojistné události, jež nastanou během jednoho pojistného roku vztahujícího se k základnímu pojištění, každému pojištěnému nejvýše dvojnásobek jednotlivých limitů uvedených v přehledu.
- 8.6. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé

před počátkem pojištění.

- 8.7. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.8. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.
- 8.9. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.
- 8.10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.11. Není-li ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 8.12. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.
- 8.13. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1 000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30% limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

## 9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 9.1. Kromě dalších povinností uložených těmito pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
  - 9.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události
  - 9.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
  - 9.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
  - 9.1.4. věrohodným způsobem (např. jízdenkami, letenkami, dokladem z ubytovacího zařízení, dokladem o čerpání dovolené, údajem v cestovním dokladu, potvrzením zdravotní pojišťovny apod.) prokázat a doložit, že cesta v době vzniku škodné události netrvala déle než 45 dní a že se nejedná o dlouhodobý pobyt
  - 9.1.5. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
  - 9.1.6. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
  - 9.1.7. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
  - 9.1.8. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol

- 9.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

## 10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku
  - 10.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
  - 10.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu či právní ochrany
  - 10.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným
  - 10.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
  - 10.1.5. neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
  - 10.1.6. úniku jaderné energie či zařízení z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
  - 10.1.7. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
  - 10.1.8. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
  - 10.1.9. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna
  - 10.1.10. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
  - 10.1.11. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
  - 10.1.12. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídké osídlených místech)
  - 10.1.13. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
  - 10.1.14. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího,

- není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.15. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 10.1.16. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak
- 10.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případech
- 10.2.1. následně vzniklých škod
- 10.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policií

## 11. VÝKLAD POJMŮ

- 11.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 11.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 11.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 11.1.7. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 11.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 11.1.9. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 11.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníku jeho domácnosti, a v případě pojištění Corporate rovněž věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 11.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 11.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 11.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 11.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty

- pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.15. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.16. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti
- 11.1.17. **škodná událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.18. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoliv státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 11.1.19. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.20. **vlast** území České republiky
- 11.1.21. **zájezd** cestovní kancelář předem sestavenou kombinací služeb cestovního ruchu prodávanou za souhrnnou cenu
- 11.1.22. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, víchřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

### A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

#### A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
  - léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvažované materiály a použití zdravotnických přístrojů
  - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčby předepsané ošetřujícím lékařem
  - plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
  - ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
  - umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
  - umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
  - prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni

- na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
4. Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

### Zvláštní výluky

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
  - léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
  - dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - léčení, hospitalizace nebo ubytování, které odložil až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
  - léčení či operace chronického onemocnění pokračující léčby stávající nemocí nebo úrazu umělé vyvolaného přerušeni těhotenství
  - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
  - preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
  - zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
  - pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

### Při škodné události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neucínáte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Při ambulantním ošetření uhradíte účet na místě. V případě, že Vám zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

### A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

### B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

#### B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

- Pomoc v tísnivých situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
- Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neucínáte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- Výlohy na převoz, přeložení a přepravu,

repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.

4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

## B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulancí v tísňové situaci
- 1.1. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.2. převoz do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.3. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.4. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.5. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
- 1.6. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
- 1.7. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

### Zvláštní výluky

2. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
- 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci
- 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
- 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

## B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
- 1.1. kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
- 1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

## B 4 OPATROVNÍK

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
- 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
- 1.2. Vašich spolecestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
- 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na ces-

tě spolecestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti

- 2.1. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- 2.2. výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

### Zvláštní výluky

4. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
- 4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
- 4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolání opatrovníka
5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

## B 5 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
- 1.1. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
- 1.2. překročil-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

### Zvláštní výluky

2. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
- 2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

## C POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)

### C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpозději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkájí-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

### C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme

pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.

2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

### Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

### Při škodné události (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

## D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)

### D 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
- 1.1. živelní událostí
- 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo v uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
- 1.3. dopravní nehodou
- 1.4. loupeží
- 1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 1.6. v době, kdy byly osobní věci předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pověřená vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.
8. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
9. O částku vyplacenou v souvislosti se zpož-

děním zavazadel dle sekce D 3 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

#### Zvláštní výluky

10. Pojištění se nevztahuje na
  - 10.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
  - 10.2. jízdní kola, není-li sjednáno připojištění Bike, vozidla, plavidla a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
  - 10.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
  - 10.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
  - 10.5. peníze v hotovosti a cennosti
  - 10.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
  - 10.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
  - 10.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
  - 10.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
  - 10.10. elektronické a optické přístroje a dioptrické brýle umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
  - 10.11. náhradu ceny zvláštní oblby

#### Při škodné události

11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravny o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

#### D 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřeně mimořádné výlohy na
  - 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
  - 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
  - 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

#### Zvláštní výluky

3. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

#### Při škodné události

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek“).

#### D 3 ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

#### Při škodné události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

#### E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (škodové)

##### E 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A NA VĚCI

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

#### Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
  - 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a výdělečné činnosti
  - 3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
  - 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
  - 3.4. způsobenou informací nebo radou
  - 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
  - 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
  - 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
  - 3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
  - 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)
  - 3.10. za niž odpovídáte spolecestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
  - 4.1. duševních útrap
  - 4.2. osobního neštěstí
  - 4.3. ceny zvláštní oblby
  - 4.4. bezplatných prací

#### Při škodné události

5. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

#### E 2 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

#### Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti za škodu dle sekce E těchto pojistných podmínek.

#### Při škodné události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E 1 těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na majetku) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

#### F POJIŠTĚNÍ ODJEZDU

##### F 1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
  - 1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
  - 1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události

##### F 2 ZPOŽDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

#### Zvláštní výluky (F 1, F 2)

2. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
  - 2.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolecestujícího
  - 2.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

#### Při škodné události (F 1, F 2)

3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

#### G POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

**Při škodné události**

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

**H POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY****H 1 STORNOPOPLATKY (škodové)**

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako připojištění.

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplatků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
  - 1.1 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
  - 1.2 vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
  - 1.3 úmrtí osob uvedených v bodě 1.1 a 1.2, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
  - 1.4 zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám či Vaší nejbližší příbuzné
  - 1.5 znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
  - 1.6 nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
  - 1.7 rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty
  - 1.8 konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
  - 1.9 rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat nejpozději tři dny po úhradě ceny zájezdu či služby související s Vaší cestou.
3. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
4. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2 či 3.
5. Vaše spoluúčast na pojistné události ve výši uvedené v přehledu se stanoví z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
6. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1 až 1.9 a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do

seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

7. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spolucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

**Zvláštní výluky**

8. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
  - 8.1 změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
  - 8.2 zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoli důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
  - 8.3 nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
  - 8.4 nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
  - 8.5 pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení
  - 8.6 pro chronické onemocnění
  - 8.7 pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

**Při škodné události**

9. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neúčíníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
10. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
11. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitě cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitě jízdenky či letenky.
12. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
13. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
14. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu.
15. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodné události.

**H 2 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)**

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se téže cesty.

**Zvláštní výluky**

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
  - 2.1. nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
  - 2.2. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
  - 2.3. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

**Při škodné události**

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu či smlouvu o zájezdu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

**H 3 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)**

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro
  - 1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
  - 1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
  - 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována.

**Zvláštní výluky**

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
  - 3.1. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
  - 3.2. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

**Při škodné události**

4. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtí list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních



dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

#### H 4 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci H 2 či H 3 těchto pojistných podmínek, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce zájezdu.

#### I POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ (Winter)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

##### I 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

##### I 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

##### Při škodné události (I 1, I 2)

- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

##### I 3 LAVINA (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

##### I 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den zájezdu, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete během zahraniční cesty upoutáni na lůžko (nikoliv hospitalizováni) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce zájezdu.

#### J PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO GOLFIŠTY (Golf)

Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování golfu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených

těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

##### J 1 ŠKODA NA GOLFOVÉM VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám škodu na golfovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

##### J 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního golfového vybavení, pokud dojde ke škodě na golfovém vybavení či ke zpoždění golfového vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

##### Při škodné události (J 1, J 2)

- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního golfového vybavení.

##### J 3 GREEN FEES (škodové)

- Uhradíme Vám výlohy na úhradu green fees, které jste zaplatili před odjezdem do zahraničí, pokud budete v souladu s těmito pojistnými podmínkami
  - nuceni zrušit cestu v souladu se sekci H 1 těchto pojistných podmínek, a to za předpokladu, že green fees nejsou součástí ceny zájezdu
  - během zahraniční cesty hospitalizováni či upoutáni na lůžko v důsledku akutního onemocnění či úrazu

##### Při škodné události

- Kromě dokladů uvedených v sekci H 1 těchto pojistných podmínek či řádné lékařské dokumentace vystavené zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, jste povinni předložit účty za úhradu green fees.

##### J 4 HOLE-IN-ONE (škodové)

- Uhradíme Vám přiměřené výlohy na tradiční pohoštění spoluhráčů, podaří-li se Vám zahrát v rámci oficiálního turnaje jamku na jeden úder (Hole-in-One).

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit věrohodný doklad o autorství Hole-in-One a účty za pohoštění.

#### K PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO CYKLISTY (Bike)

Kromě dále uvedených nebezpečí se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku jízdy na kole včetně provozování cyklistiky dle bodu 7.3.2. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

##### K 1 ŠKODA NA CYKLISTICKÉM VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám škodu na jízdním kole a dalším cyklistickém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

##### K 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

- Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního jízdního kola a dalšího nezbytného cyklistického vybavení, pokud dojde ke škodě na cyklistickém vybavení či ke zpoždění cyklistického vybavení za podmínek stanovených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek.

##### Při škodné události (K 1, K 2)

- Kromě splnění povinností uvedených v sekci D 1 či D 3 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního jízdního kola a cyklistického vybavení.

#### L PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ (Sport)

Toto škodové přípojištění se vztahuje na veškeré pojistné události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

- Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek.

#### M POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM (Car)

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění.

Přípojištění sjednává pojistník pouze pro jednoho pojištěného. Je-li jednou pojistnou smlouvou pojištěno více osob, poskytneme všem pojištěným celkem nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.

##### M 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
- Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.
- Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

##### M 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ (škodové)

- Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

##### Při škodné události

- Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

#### N PŘIPOJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ (Pet)

Přípojištění lze sjednat pouze v případech, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.

Pojistit lze pouze zvíře, které

- dosáhlo věku tří měsíců
- má platný pas zvířete v zájmovém

- chovu, resp. pas pro malá zvířata
  - je identifikováno mikročipem nebo tetováním
  - bylo očkováno proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
  - splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)
- Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.

## N 1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použitých prostředků veterinární techniky.
4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.

### Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku
  - 5.1. léčení po návratu do vlasti
  - 5.2. léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti
  - 5.3. léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí
  - 5.4. léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou
  - 5.5. pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění
  - 5.6. březosti
  - 5.7. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
  - 5.8. preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování
  - 5.9. porušení povinností stanovených v úvodu sekce O těchto pojistných podmínek

### Při škodné události

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme (např. výpis z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

## N 2 ODPOVĚDNOST (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

### Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

## Při škodné události

3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

## O PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (Business)

### O 1 ÚRAZ (obnosové)

1. Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest Business.

### O 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na osobních věcech a dále na věcech náležejících zaměstnavateli, tzn. na věcech, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod., za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech v rámci připojištění pracovních cest Business.

### O 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupeží.
2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech.

### Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

### Při škodné události

4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

### O 4 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK (škodové)

1. Dojde-li k potřebě vyslání náhradního pracovníka za podmínek stanovených v sekci B 5 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění náhradního pracovníka v rámci připojištění pracovních cest Business.

### O 5 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)

1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li
  - 1.1. ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky
  - 1.2. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního

prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

### Při škodné události

2. Jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodech zrušení linek veřejné dopravy či o zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, účty za ubytování, nevyužití jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.

## P PŘIPOJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST (CorporatePlus)

### P 1 ÚRAZ (obnosové)

1. Dojde-li k úrazu za podmínek stanovených v sekci C těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění úrazu v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 2 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCÍCH (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na osobních věcech za podmínek stanovených v sekci D 1 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění škody na osobních věcech v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI (škodové)

1. Dojde-li k odcizení peněz v hotovosti či cestovních šeků za podmínek stanovených v sekci O 3 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění odcizení hotovosti v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 4 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)

1. Dojde-li k potřebě použití alternativní dopravy za podmínek stanovených v sekci O 5 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění alternativní dopravy v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 5 ZRUŠENÍ PRACOVNÍ CESTY (škodové)

1. Dojde-li ke zrušení pracovní cesty za podmínek stanovených v sekci H 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám stopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit dopravci či ubytovacími zařízeními za zrušení předem uhrazených služeb (letecká, autobusová či vlaková doprava, ubytování), a to do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění zrušení pracovní cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 6 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)

1. Dojde-li ke zkrácení cesty za podmínek stanovených v sekci H 2 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění zkrácení cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

### P 7 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Dojde-li k přerušení cesty za podmínek stanovených v sekci H 3 těchto pojistných podmínek, poskytneme Vám pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno připojištění přerušení cesty v rámci připojištění pracovních cest CorporatePlus.

# Přehled pojistného plnění

## Nejširší pojistná ochrana na trhu

### MultiTrip

			CORPORATE	OPTIMAL	STANDARD	BASIC
Limity pojistného plnění (v Kč)		Územní rozsah	Celý svět/Evropa	Celý svět	Evropa	Evropa
A	Léčebné a související výlohy	1 Léčebné výlohy	10 000 000	10 000 000	3 000 000	3 000 000
		Zubní ošetření	24 000	24 000	24 000	24 000
B	Asistenční služby	Fyzioterapie	120 000	120 000	120 000	120 000
		2 Kompenzace pobytu v nemocnici	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>
		1 Aktivní asistence	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
		2 Převoz, přeložení a přeprava	3 000 000	3 000 000	1 000 000	1 000 000
		3 Repatriace tělesných ostatků	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
C	Úraz	Náklady na pohřeb	150 000	150 000	150 000	150 000
		4 Opatrovník	150 000	150 000	150 000	150 000
		5 Náhradní pracovník	150 000			
D	Osobní věci	1 Trvalé následky úrazu	800 000	800 000	400 000	200 000
		2 Úmrtí následkem úrazu	400 000	400 000	200 000	100 000
E	Odpovědnost	1 Škoda na osobních věcech	60 000	60 000	30 000	15 000
		2 Cestovní doklady	20 000 <sup>2)</sup>	20 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>	
		3 Zpoždění zavazadel	20 000 <sup>3)</sup>	20 000 <sup>3)</sup>		
F	Odjezd	1 Škoda na zdraví	12 000 000	12 000 000	4 000 000	
		1 Škoda na věci	6 000 000	6 000 000	2 000 000	
		2 Právní ochrana	400 000	400 000	200 000	
G	Únos	1 Zmeškání	5 000	5 000		
		2 Zpoždění	5 000 <sup>4)</sup>	5 000 <sup>4)</sup>		
H	Zrušení cesty Storno	Únos dopravního prostředku	50 000 <sup>5)</sup>	50 000 <sup>5)</sup>		
		1 Stornopoplatky		20 000 <sup>6)</sup>	20 000 <sup>6)</sup>	
		Stornopoplatky - navýšení na	40 000 <sup>6)</sup>	40 000 <sup>6)</sup>		
		Stornopoplatky - navýšení na	80 000 <sup>6)</sup>	80 000 <sup>6)</sup>		
I	Zimní sporty Winter	2 Zkrácení cesty		20 000		
		3 Přerušení cesty		50 000		
		4 Nevyužitá dovolená		20 000 <sup>1)</sup>		
		1 Škoda na zimním vybavení	10 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>
J	Pro golfisty Golf	2 Nájem náhradního vybavení	5 000 <sup>7)</sup>	5 000 <sup>7)</sup>	5 000 <sup>7)</sup>	5 000 <sup>7)</sup>
		3 Lavina	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>	20 000 <sup>1)</sup>
		4 Nevyužitá zimní dovolená	10 000 <sup>1)</sup>	10 000 <sup>1)</sup>	10 000 <sup>1)</sup>	10 000 <sup>1)</sup>
		Odpovědnost za škodu	ano <sup>9)</sup>	ano <sup>9)</sup>	ano <sup>9)</sup>	ano <sup>8)</sup>
K	Pro cyklisty Bike	1 Škoda na golfovém vybavení	30 000 <sup>2)</sup>	30 000 <sup>2)</sup>		
		2 Nájem náhradního vybavení	15 000 <sup>1)</sup>	15 000 <sup>1)</sup>		
		3 Úhrada green fees	10 000 <sup>2)</sup>	10 000 <sup>2)</sup>		
		4 Hole-in-One	10 000	10 000		
L	Rizikové sporty Sport	Odpovědnost za škodu	ano <sup>9)</sup>	ano <sup>9)</sup>		
		1 Škoda na cyklistickém vybavení	30 000 <sup>2)</sup>	30 000 <sup>2)</sup>		
M	Cesty autem Car	2 Nájem náhradního vybavení	15 000 <sup>1)</sup>	15 000 <sup>1)</sup>		
		1 Technická pomoc a odtah	10 000	10 000	10 000	10 000
N	Pro domácí mazlíčky Pet	Náhradní doprava a ubytování	20 000	20 000	20 000	20 000
		Spoluúčast při nehodě	5 000	5 000	5 000	5 000
O	Pracovní cesty Business	1 Veterinární léčebné výlohy	50 000 <sup>2)</sup>	50 000 <sup>2)</sup>		
		2 Odpovědnost za škodu na zdraví	200 000	200 000		
		Odpovědnost za škodu na věci	100 000	100 000		
		1 Trvalé následky úrazu - navýšení na		1 600 000		
		Úmrtí následkem úrazu - navýšení na		800 000		
P	Pracovní cesty CorporatePlus	2 Škoda na os. věcech - navýšení na	80 000	80 000		
		3 Odcizení hotovosti	5 000	5 000		
		4 Náhradní pracovník		150 000		
		5 Alternativní doprava		20 000 <sup>6)</sup>		
		6 Zrušení pracovní cesty		20 000 <sup>6)</sup>		
		7 Zkrácení cesty		20 000		
		Přerušení cesty		50 000		

#### Vysvětlivky:

obsaženo v pojištění  
  lze připojistit za příplatek

#### Poznámky:

(díleč plnění, spoluúčasti)

- 2 000 Kč za den
- spoluúčast 1 000 Kč
- 10 000 Kč za každých 12 hodin
- 1 000 Kč za každých 6 hodin
- 10 000 Kč za každých 24 hodin
- spoluúčast 20 % (min. 1 000 Kč)
- 1 000 Kč za den
- plnění do výše limitu u varianty STANDARD
- plnění jako u základního pojištění odpovědnosti za škodu

# Kolik zaplatíte

## Zvýhodněné ceny pro rodiny a partnery

Pojistné	CORPORATE		OPTIMAL	STANDARD	BASIC
	Celý svět	Evropa	Celý svět	Evropa	Evropa
Osoba	4 880 Kč CW11	3 480 Kč CE11	4 980 Kč OW01	2 980 Kč SE01	1 980 Kč BE01
Partner	6 180 Kč CW22	4 380 Kč CE22	6 380 Kč OW12	3 780 Kč WSE12	
Rodina	7 380 Kč CW13	5 280 Kč CE13	7 680 Kč OW03	4 580 Kč SE03	

**Osoba:** do 70 let (starší osoby po dohodě s pojistitelem)

**Partner:** pojištění partnerů (manželé, druh s družkou)

**Rodina:** 1–2 dospělí s max. 3 nezletilými dětmi, přičemž jednotlivé osoby mohou cestovat samostatně

**Evropa:** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

Připojištění	CORPORATE		OPTIMAL	STANDARD	BASIC
	Celý svět	Evropa	Celý svět	Evropa	Evropa
Cena za osobu					
Storno (20 000)			obsahuje	890 Kč O1X	
Storno (40 000)	1 290 Kč O2X		1 290 Kč O2X		
Storno (80 000)	2 590 Kč O4X		2 590 Kč O4X		
Winter	490 Kč O1W		obsahuje	490 Kč O1W	490 Kč O1W
Golf	1 890 Kč O1G		1 890 Kč O1G		
Bike	2 190 Kč O2R		2 190 Kč O2R		
Sport	2 490 Kč O1R		2 490 Kč O1R		
Car	obsahuje		obsahuje	390 Kč O1C	390 Kč O1C
Pet	1 690 Kč O1P		1 690 Kč O1P		
Business			1 790 Kč O1B		
CorporatePlus	1 980 Kč O1A				

- **Pro případ zrušení cesty (Storno)**  
Zajistí Vám odpovídající plnění při úhradě stornopoplatků.
- **Pro zimní sportovce (Winter)**  
Zahrnuje nájem náhradního vybavení, kompenzaci při nevyužití dovolené a odpovědnost za škodu.
- **Pro golfisty (Golf)**  
Pojištění golfového vybavení, jeho nájem, stornované green fees, Hole-in-One a případné škody, kterou při hře způsobíte.
- **Pro cyklisty (Bike)**  
Úhrada škody na jízdním kole a dalším cyklistickém vybavení, případný nájem náhradního vybavení.
- **Pro vyznavače rizikových sportů (Sport)**  
Vhodné pro ty, kteří provozují adrenalinové sporty, například rafting, surfing, potápění, paragliding, horolezectví či další sporty.
- **Pro automobilisty (Car)**  
Úhrada nákladů na přivolání havarijní či odtahové služby, na náhradní dopravu či ubytování v případě poruchy vozidla.
- **Pro majitele domácích mazlíčků (Pet)**  
Ušetříte si starosti i finance jak při veterinární péči, tak v případě škody, kterou může způsobit Vaše zvířátko v zahraničí.
- **Pro pracovní cesty (Business, CorporatePlus)**  
Přinese Vám navýšená plnění i ochranu proti dalším specifickým rizikům na Vašich pracovních cestách.



# Důležité informace k pojištění

## Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu

osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do zemí s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamkatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

## PŘI POBYTU V ZAHRAŇIČÍ

- Obrátte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísnivé situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připravena na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci

(fotoaparáty, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.

- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody

z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

**non-stop: +420 221 860 606**  
fax: +420 221 860 600  
e-mail: help@euro-alarm.cz

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

### Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo e-mailem na [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz).

### Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

### Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

### Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

### Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod ([www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz), nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV pojišťovna, a. s.

### oddělení škod

Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: [claims@ERVpojistovna.cz](mailto:claims@ERVpojistovna.cz)